



## Merkblatt zur Bargeldbeschaffung

*Hinweis: Sämtliche Angaben beruhen auf Erkenntnissen und Erfahrungen der Botschaft zum Zeitpunkt der Abfassung. Trotz aller Sorgfalt kann für Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr übernommen werden.*

*Die genannten Personen und Firmen stehen in keinem Rechtsverhältnis zur Botschaft. Die Auftraggeber sind für alle Kosten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der angebotenen Dienstleistungen selbst verantwortlich. Eine Haftung für eventuell eintretende Schäden kann nicht übernommen werden.*

### 1. Western Union

Bei Geldverlust oder sonstigen finanziellen Schwierigkeiten im Ausland bieten die Überweisungssysteme beispielsweise von Western Union und MoneyGram eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Geld in über 200 Länder zu transferieren. Überweisungen von Deutschland aus sind z.B. über Western Union möglich:

- online über: [www.westernunion.de](http://www.westernunion.de)
- per App (iOS und Android)
- an allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG (zu finden an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen, meist 7 Tage in der Woche geöffnet, allerdings nicht rund um die Uhr, sondern in der Regel zwischen 08:00 – 20:00 Uhr).
- bei Postämtern mit Postbank-Service (Western Union Service der Postbank): Die Postbank wickelt den Transfer nicht über die Reisebank ab, sondern direkt mit den Western Union-Agenten im betreffenden Land ([www.postbank.de/westernunion](http://www.postbank.de/westernunion))

### Auskünfte

#### **Western Union:**

Hotline innerhalb Deutschlands zu Onlinetransaktionen: 0800 181 17 97 (täglich 08:00 – 23:00 Uhr)

Hotline außerhalb Deutschlands zu Onlinetransaktionen: +32 2 639 71 07

Auskünfte in Deutsch und Englisch: + 49 69 85 09 83 73 (Mo. – Fr., 08:00 – 20:00 Uhr).

Internet: [www.westernunion.de](http://www.westernunion.de)

#### **ReiseBank:**

Hotline: +49 721 476 669 580

ReiseBank Frankfurt/Main Hbf.: +49 69 24 27 85 91 (täglich, 07:30 – 21:00 Uhr)

Internet: [www.reisebank.de](http://www.reisebank.de)

### Überweisungsdauer

Nach Auskunft der ReiseBank AG sowie der Postbank, ist der eingezahlte Betrag in der Regel nach wenigen Minuten weltweit abrufbar, bei Einzahlungen über andere Banken kann es länger dauern.

### Auszahlungen

Auszahlungen sind möglich bei ca. 500.000 Auszahlungsstellen der Western Union in über 200 Ländern. Das Geld steht jeweils im ganzen Land zur Verfügung. Einzahler/innen bei der ReiseBank oder Postbank werden über mögliche Auszahlungsstellen informiert. Die Auszahlungsstellen können im Internet unter [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com) abgerufen werden.

Voraussetzungen für die Auszahlung – so funktioniert's (s. auch: <http://www.intercash.hu/english>):

Das Geld wird in Deutschland bei einer Western Union-Filiale (in allen größeren Bahnhöfen oder Postämtern) eingezahlt. Die Einzahlung ist auch online möglich. Der Einzahler teilt dem Empfänger die Summe und die Transaktionsnummer mit.

Der Betrag wird durch einen Western-Union-Agenten in Ungarn in Landeswährung ausgezahlt. Bei Abholung muss der Empfänger angeben:

- seinen Namen (dieser muss mit den Angaben in dessen Ausweisdokumenten übereinstimmen)
- den Namen des Einzahlers
- Einzahlungsland
- Überweisungssumme (+/- 10%)
- Transaktionsnummer (MTCN, diese ist stets anzugeben).

### **Zur Identifikation sind bei der Abholung vorzulegen:**

Reisepass oder Reiseausweis als Passersatz oder Personalausweis eines EU-Staates

Ausländische Führerscheine, Arbeitserlaubnisse, Ausweisdokumente von Außenministerien werden nicht anerkannt:

Auszahlungen ohne o.g. Ausweisdokumente sind nicht möglich.

INTERCASH empfiehlt, sich vor der Transaktion beraten zu lassen, sofern Hilfe benötigt wird:

- Telefon: montags: 08:00 – 20:00 Uhr, dienstags – freitags: 08:00 – 18:00 Uhr, samstags: 08:00 – 14:00 Uhr: 06-80 46 36 76 (gebührenfrei, nur vom ungarischen Festnetz) bzw.: 06-1-2 35 84 84 (gebührenpflichtig, auch von ausländischen Festnetzen und Mobiltelefonen möglich)
- E-Mail: [reception@intercash.hu](mailto:reception@intercash.hu)
- Internet: [www.intercash.hu](http://www.intercash.hu)
- INTERCASH-Filialen, an allen Wochentagen rund um die Uhr geöffnet:
  - Vörösmarty ter 2, Budapest sowie:
  - Liszt Ferenc Flughafen, Terminal 2A, in der Ankunftshalle.

## **2. MoneyGram**

Geldversand ist online oder in einer MoneyGram-Filiale möglich.

Überweisungen/Auszahlungen sind in ca. 350.000 Vertretungen in über 200 Ländern möglich.

Funktionsweise ähnlich wie Western Union-System.

Viele Länder, in die Western Union kein Geld überweist, sind durch das Moneygram-System erreichbar.

Weitere Informationen finden sich unter: [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com)

## **3. ADAC-Mitglieder**

ADAC-Mitglieder können sich im Notfall an die ADAC Notrufzentrale wenden:

- bei Fahrzeugschäden: Tel. +49 89 22 22 22
- bei Erkrankung / Verletzung: Tel. +49 89 76 76 76

ADAC-Plus Mitglieder erhalten bei Bedarf auch sog. „Notfallkredite“ zur Rückkehr nach Deutschland.

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland Budapest  
– Rechts-und Konsularreferat –  
Hausanschrift: 1014 Budapest I. Bezirk, Úri utca 64-66  
Postanschrift: Pf. 43, H-1250 Budapest, Ungarn  
Telefon: +36 1 4883 -500  
Telefax: +36 1 4883 558 oder 570  
E-Mail: [konsulat@buda.diplo.de](mailto:konsulat@buda.diplo.de)  
Internet: [www.budapest.diplo.de](http://www.budapest.diplo.de)