

## Merkblatt zu Krankenrücktransporten nach Deutschland

**Hinweis:** Sämtliche Angaben beruhen auf Erkenntnissen und Erfahrungen der Botschaft zum Zeitpunkt der Abfassung. Trotz aller Sorgfalt kann für Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr übernommen werden. Die genannten Personen und Firmen stehen in keinem Rechtsverhältnis zur Botschaft. Die Auftraggeber sind für alle Kosten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der angebotenen Dienstleistungen selbstverantwortlich.

### Welche Fragen sind bei einem Krankenrücktransport zu klären?

1. Ein Krankentransport aus dem Ausland nach Deutschland wird von den gesetzlichen Krankenkassen **nicht** übernommen.  
Zu klären: besteht für den Patienten zusätzlich eine Auslandsrankenversicherung, die **Krankenrücktransport/Rückholung aus dem Ausland** abdeckt? (z.B. ADAC oder DRF oder Versicherungspaket der Kreditkarte...?)
  - a. **Falls ja**, kontaktieren Sie bitte direkt die **Versicherungsgesellschaft** und geben Sie die Versicherungsnummer des Patienten an. Die Versicherungsgesellschaft veranlasst das Erforderliche.
  - b. **Falls nein**, kommt ein Rücktransport **auf private Veranlassung (Selbstzahler!)** in Frage. Es sind nachfolgend Beispiele von Unternehmen in Ungarn aufgelistet, die beauftragt werden können.
2. Bitte klären Sie mit dem zuständigen Arzt, ob der Patient transportfähig ist und wie er ggf. transportiert werden kann (per Flugzeug / im Krankenwagen?)
3. Zusatzfrage: Ist während des Transports die Begleitung durch einen Arzt/Krankenpfleger notwendig?

### Wer bietet in Ungarn Rettungsdienste und Krankenrücktransporte an?

**Allgemeine Informationen** zum (staatlichen) Rettungsdienst und (privaten) Krankentransport: <https://egeszsegvonalo.gov.hu/en/health-care-system/emergency-and-patient-transport-services.html> (Stand: 09.06.2022)

#### **Nationaler Rettungsdienst** (ORSZAGOS MENTÖSZOLGALAT FÖIGAZGATOSAGA – OMSZ)

Internet: <https://www.mentok.hu/en/> (englisch)

E-Mail: [info@mentok.hu](mailto:info@mentok.hu)

Telefon: +36 1 350 37 37

Adresse: Markó utca 22, 1055 Budapest

**In deutscher Sprache** bietet die Firma „Assistance Hungaria“ die Organisation/Vermittlung von Krankenrücktransporten auf private Veranlassung nach Deutschland an:

#### **ASSISTANCE HUNGARIA**

Internet: <http://www.assistance-hungaria.com/?page=deutsch.nml> (deutsch)  
E-Mail: [assistance-hungaria@enternet.hu](mailto:assistance-hungaria@enternet.hu) (Ansprechperson: Herr Georg Lendvai)  
Telefon: +36 1 439 06 77  
Adresse: Árpád fejedelem útja 59/1/6, 1036 Budapest

Weitere Anbieter:

#### **Samariter Hilfsdienst (SAMARITANUS MENTŐSZOLGALAT)**

Internet: <https://vipambulance.hu/english> (englisch)  
E-Mail: [info@vipambulance.hu](mailto:info@vipambulance.hu)  
Telefon: +36 1 395 5565  
Adresse: Gyöngyvirág út 21, 1125 Budapest

#### **Flugrettung (TrustAir Aviation)**

Internet: [www.trustair.hu/de/](http://www.trustair.hu/de/) (deutsch)  
E-Mail: [ops@trustair.hu](mailto:ops@trustair.hu) ; [contact@trustair.hu](mailto:contact@trustair.hu)  
Telefon: +36 20 471 4471  
Adresse: Petőfi u. 1, 9099 Pér (Hauptquartier)  
Budaörsi út 161, 1112 Budapest (Büro)